

Программа курсов повышения квалификации
«Сопровождение инвалидов и других маломобильных групп населения
и предоставление услуг на объекте»

Дата проведения обучения: 15 - 16 августа 2019 года

Продолжительность обучения: с 09 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин.

Место проведения обучения: учебный центр «ПрофСтандарт», г. Казань, ул. Шуртыгина, д. 22, каб. 106

Время	Наименование темы
15 августа 2019 года (Четверг)	
09.00 – 13.00	<ul style="list-style-type: none"> – Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг, требования международного и российского законодательства. – Сопровождение как один из критериев доступности объекта. – Целевые пользователи доступной среды, типовые барьеры окружающей среды. – Назначение, правила использования оборудования, используемого инвалидами и другими МГН при получении услуг и преодолении «барьеров» (направляющая тактильная плитка, подъемники различного вида, кресло-коляска, пандус, трость, слуховой аппарат, индукционная петля и пр.).
13.00 – 14.00	Перерыв на обед
14.00 – 17.00	<ul style="list-style-type: none"> – Роль персонала объекта в обеспечении доступности услуг, подготовка персонала к оказанию услуг инвалидам и другим МГН. – Правила оказания работниками предприятий, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам и другим МГН в преодолении «барьеров», мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами. Практическое занятие. – Принципы «недискриминации» при общении, оказании помощи, обслуживании инвалидов и других МГН.
16 августа 2019 года (Пятница)	
09.00 – 13.00	<ul style="list-style-type: none"> – Этика и особенности общения с людьми с нарушением зрения – Этика и особенности общения с людьми с нарушением слуха и речи. – Этика и особенности общения с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата. – Этика и особенности общения с людьми с умственными нарушениями.
13.00 – 14.00	Перерыв на обед
14.00 – 16.30	<ul style="list-style-type: none"> – Практическое занятие по сопровождению и предоставлению услуг людям, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха, при участии представителей ТРО ВОИ «Всероссийского общества инвалидов», «Всероссийского общества слепых», «Всероссийского общества глухих».
16.30 – 17.00	Итоговое тестирование. Выдача документов.