

Программа курсов повышения квалификации
«Сопровождение инвалидов и других маломобильных групп населения
и предоставление услуг на объекте»

Дата проведения обучения: 25 – 26 июня 2020 года

Место проведения обучения: учебный центр ГАУ «УГЭЦ РТ» («ПрофСтандарт»), г. Казань,
ул. Шуртыгина, д. 22, каб. 106

Время	Наименование темы
25 июня 2020 года (четверг)	
09.00 – 12.30	<ul style="list-style-type: none"> – Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг, требования международного и российского законодательства. – Сопровождение как один из критериев доступности объекта. – Целевые пользователи доступной среды, типовые барьеры окружающей среды. – Назначение, правила использования оборудования, используемого инвалидами и другими МГН при получении услуг и преодолении «барьеров» (направляющая тактильная плитка, подъемники различного вида, кресло-коляска, пандус, трость, слуховой аппарат, индукционная петля и пр.).
12.30 – 13.30	Перерыв на кофе-брейк
13.30 – 17.00	<ul style="list-style-type: none"> – Роль персонала объекта в обеспечении доступности услуг, подготовка персонала к оказанию услуг инвалидам и другим МГН. – Правила оказания работниками предприятий, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам и другим МГН в преодолении «барьеров», мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами. Практическое занятие. – Принципы «недискриминации» при общении, оказании помощи, обслуживании инвалидов и других МГН.
26 июня 2020 года (пятница)	
09.00 – 11.30	<ul style="list-style-type: none"> – Этика и особенности общения с людьми с нарушением зрения; – Этика и особенности общения с людьми с нарушением слуха и речи; – Этика и особенности общения с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата; – Этика и особенности общения с людьми с умственными нарушениями;
11.30 – 12.30	Перерыв на кофе-брейк
12.30 – 16.30	<ul style="list-style-type: none"> – Выездное практическое занятие по сопровождению и предоставлению услуг людям, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха, при участии представителей ТРО ВОИ «Всероссийского общества инвалидов», «Всероссийского общества слепых», «Всероссийского общества глухих».
16.30 – 17.00	Итоговое тестирование. Выдача документов.